

สรุปแบบสอบถามสำนักปลัด  
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู  
อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี  
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

★ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	★ชาย ๕๔ %	★หญิง ๔๖ %	
๒.อายุ	★ต่ำกว่า ๑๘ ปี ๐ %	★ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ๐ %	★ระหว่าง ๒๖-๓๕ ปี ๐ %
	★ระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี ๘ %	★มากกว่า ๕๐ ปี ๙๒ %	
๓.การศึกษา	★ประถม ๔๖ %	★มัธยม ๒๔ %	★ปวช./ปวส. ๑๕ %
	★อนุปริญญา ๑๕%	★ปริญญาตรี ๐ %	★อื่นๆ ๐ %
๔.อาชีพ	★เกษตรกร ๕๔ %	★ลูกจ้าง ๗ %	★รับราชการ ๐ %
	★ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๒๔ %	★อื่นๆ ๑๕ %	

★ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

สำนักปลัด

★ เรื่องราวร้องทุกข์ ๗ %    ★ การขึ้นทะเบียนสูงอายุและคนพิการ ๗%    ★ เรื่อง อื่นๆ ๘๖ %

★ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู

ลำดับที่	รายการ	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม ๕ คะแนน)	๑๐๐ %
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย	๓.๙๒	๗๘
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๔.๐๘	๘๒
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๐๘	๘๒
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๓.๘๕	๗๗
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๓.๘๕	๗๗
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๐๐	๘๐
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓.๙๒	๗๘
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะดวกและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่บริการ - ห้องน้ำ	๓.๔๖	๖๙
		๓.๔๖	๖๙
		๓.๔๖	๖๙
		๓.๔๖	๖๙
		คะแนนเฉลี่ยรวม	๓.๔๖
คะแนนเฉลี่ยรวม		๓.๙๐	๗๘

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ .....ไม่มีข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมูจะเห็นว่าผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจเรียงตามระดับ ดังนี้

- ๑.มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน ซึ่งได้คะแนนสูงสุด คือ ๔.๐๘ หรือ ๘๒ %
- ๒.ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๐๘ หรือ ๘๒ %
- ๓.ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %
- ๔.ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย ซึ่งได้คะแนน คือ ๓.๙๒ หรือ ๗๘ %
- ๕.ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน คือ ๓.๙๒ หรือ ๗๘ %
๖. การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ซึ่งได้คะแนน คือ ๓.๘๕ หรือ ๗๗ %
- ๗.แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร ซึ่งได้คะแนน คือ ๓.๘๕ หรือ ๗๗ %
- ๘.การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ/ที่บริการน้ำ/ดื่มความสะดวกและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่บริการ/ห้องน้ำ ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๓.๔๖ หรือ ๖๙ %

การประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๓.๙๐ หรือ ๗๘ % ซึ่งแปลความหมายได้ว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับ มาก





**แบบสอบถามสำนักปลัด**  
**สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ**  
**ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี**

**❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี  มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ).....

**❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด**

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่น.....

**❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ**

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย		/		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		/		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		/		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		/		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ		/		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....

วันที่ 8 / ๑๐ / ๕๕ /

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหม้ออำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี  มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่น.....

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหม้อ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย			✓	
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			✓	
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับกรขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร			✓	
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			✓	
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			✓	✓ ✓ ✓

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....

ศรีศก คณโพนธ์

วันที่.....

8 / 10 / 64





**แบบสอบถามสำนักปลัด**  
**สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ**  
**ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหม้ออำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี**

**❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี  มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา  ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ).....

**❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด**

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่น ๗๐

**❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหม้อ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ**

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย		/		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		/		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		/		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		/		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ		/		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....  
 วันที่ 12 / มิ.ย. / ๖๗

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหม้ออำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี  
 ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี  มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช./ปวส.  
 อนุปริญญา ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่น.....

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหม้อ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในราชการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย	✓			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	✓			
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	✓			
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	✓			
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓			
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....

วันที่...../...../.....





แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมี่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

☛ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี  มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา  ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ).....

☛ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ

เรื่องอื่น ๆ 10 ตามอนุตราสาร  
ข้อที่ ๖

☛ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมี่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย	/			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	/			
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		/		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		/		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/			
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ	/			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง นางสาวอศมา ลีสมมติ  
วันที่ 22 / สิงหาคม / 2564

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

☼ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี  
 ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี  มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช./ปวส.  
 อนุปริญญา ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ).....

☼ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ  เรื่องอื่น.....

☼ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในราชการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....

วันที่ 26 / ๖ / ๖4

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี  ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี  มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา  ประถม  มัธยม  ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี  อื่นๆ.....
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์  การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ

เรื่องอื่น *ขอขึ้นทะเบียนรถที่ผ่าน  
บัตรใบขับขี่*

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย		/		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		/		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		/		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		/		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ		/		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....

วันที่ 31 / 12 / 256๕