

สรุปแบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่
อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔

★ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| | | |
|------------|---------------------------|---|
| ๑.เพศ | ★ชาย ๕๕ % | ★หญิง ๔๕ % |
| ๒.อายุ | ★ต่ำกว่า ๑๙ ปี ๐ % | ★ระหว่าง ๑๙-๒๕ ปี ๐ % ★ระหว่าง ๒๖-๓๕ ปี ๐ % |
| | ★ระหว่าง ๓๖-๔๐ ปี ๘ % | ★มากกว่า ๔๐ ปี ๙๒ % |
| ๓.การศึกษา | ★ประถม ๔๖ % | ★มัธยม ๒๔ % ★ปวช./ปวส. ๑๕ % |
| | ★อนุปริญญา ๑๕ % | ★อื่นๆ ๐ % |
| ๔.อาชีพ | ★เกษตรกร ๕๕ % | ★ลูกจ้าง ๗ % ★รับราชการ ๐ % |
| | ★ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๒๔ % | ★อื่นๆ ๑๕ % |

★ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

สำนักปลัด

★เรื่องราวต้องทุกข์ ๗ % ★การขึ้นทะเบียนสูงอายุและคนพิการ ๗% ★เรื่อง อื่นๆ ๘๖ %

★ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่

| ลำดับที่ | รายการ | คะแนนเฉลี่ย (เต็ม ๕ คะแนน) | ๑๐๐ % |
|----------|--|----------------------------|-------|
| ๑ | ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้เจ้าย | ๓.๘๙ | ๗๘ |
| ๒ | มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน | ๔.๐๘ | ๘๘ |
| ๓ | ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ๔.๐๘ | ๘๘ |
| ๔ | การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ | ๓.๘๕ | ๗๗ |
| ๕ | แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร | ๓.๘๕ | ๗๗ |
| ๖ | ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ | ๔.๐๐ | ๘๐ |
| ๗ | ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ๓.๘๙ | ๗๘ |
| ๘ | การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น | | |
| | - ที่นั่งรอรับบริการ | ๓.๘๖ | ๖๙ |
| | - ที่บริการน้ำดื่ม | ๓.๘๖ | ๖๙ |
| | - ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่บริการ | ๓.๘๖ | ๖๙ |
| | - ห้องน้ำ | ๓.๘๖ | ๖๙ |
| | คะแนนเฉลี่ยรวม | ๓.๘๖ | ๖๙ |
| | คะแนนเฉลี่ยรวม | ๓.๙๐ | ๗๘ |

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆไม่มีข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจเรียงตามระดับ ดังนี้

๑.มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน ซึ่งได้คะแนนสูงสุด คือ ๔.๐๘ หรือ ๘๘ %

๒.ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๐๘ หรือ ๘๘ %

๓.ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %

๔.ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้เจ้าย ซึ่งได้คะแนน คือ ๓.๘๙ หรือ ๗๘ %

๕.ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน คือ ๓.๘๙ หรือ ๗๘ %

๖. การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ซึ่งได้คะแนน คือ ๓.๘๕ หรือ ๗๗ %

๗.แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร ซึ่งได้คะแนน คือ ๓.๘๕ หรือ ๗๗ %

๘.การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ/ที่บริการน้ำ/ดีม์ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ

สถานที่บริการ/ห้องน้ำ ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๓.๘๖ หรือ ๖๙ %

การประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๓.๙๐ หรือ ๗๘ % ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์กรบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | |
|-------------|--|
| ๑. เพศ | <input checked="" type="checkbox"/> ชาย |
| ๒. อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๑๘ ปี |
| | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๑๙ - ๒๕ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถม |
| | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา |
| ๔. อาชีพ | <input type="checkbox"/> เกษตรกร |
| | <input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว |

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> หญิง | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี |
| <input checked="" type="checkbox"/> มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป | <input type="checkbox"/> มัธยม | <input type="checkbox"/> ปวช./ปวส. |
| | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... |
| | <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง | <input type="checkbox"/> รับราชการ |
| | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)..... | |

ท่านมาติดต่อเรื่องใด

เรื่องราวอ้างทุกข์

การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ

เรื่องอื่น.....

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

| ลำดับ ที่ | รายการ | ดีมาก (๕ คะแนน) | ดี (๔ คะแนน) | พอใช้ (๓ คะแนน) | ควรปรับปรุง (๒ คะแนน) |
|--------------|---|--------------------|-----------------|--------------------|--------------------------|
| ๑ | ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้เจ้า | | | | |
| ๒ | มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะ การปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน | | | <u>/</u> | |
| ๓ | ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | <u>/</u> | |
| ๔ | การตั้งใจ การให้บริการ และการนำไปปฏิบัติ | | | <u>/</u> | |
| ๕ | แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร | | | <u>/</u> | |
| ๖ | ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ | | | <u>/</u> | |
| ๗ | ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | <u>/</u> | |
| ๘ | การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น | | | | |
| | - ที่นั่งรอรับบริการ | | | | <u>/</u> |
| | - ที่บริการน้ำดื่ม | | | | <u>/</u> |
| | - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ | | | | <u>/</u> |
| | - ห้องน้ำ | | | | <u>/</u> |

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง นายพิรุฬห์ นิตยาลักษณ์
 วันที่ ๑๒/๖๗/๒๕๖๔

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์กรบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|---|---|---|
| ๑. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input checked="" type="checkbox"/> หญิง | |
| ๒. อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๑๙ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๑๙ - ๒๕ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี |
| | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี | <input checked="" type="checkbox"/> มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป | |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> ประถม | <input type="checkbox"/> มัธยม | <input type="checkbox"/> ปวช./ปวส. |
| | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... |
| ๔. อาชีพ | <input type="checkbox"/> เกษตรกร | <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง | <input type="checkbox"/> รับราชการ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ) | |

ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น.....

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

| ลำดับ ที่ | รายการ | ดีมาก (๕ คะแนน) | ดี (๔ คะแนน) | พอใช้ (๓ คะแนน) | ควรปรับปรุง (๒ คะแนน) |
|--------------|---|--------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|
| ๑ | ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย | | | | |
| ๒ | มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน | | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ๓ | ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ๔ | การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ | | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ๕ | แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร | | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ๖ | ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ | | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ๗ | ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ๘ | การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ | | | | <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> |

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ)

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง นาง ลำพ ๕๐๐๘

วันที่ ๔ / สิงหาคม / ๒๕๖๔

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์กรบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

ชาย

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๑๙ ปี

ระหว่าง ๒๐ - ๒๔ ปี

๓. การศึกษา

ประถม

อุดมศึกษา

เกษตรกร

๔. อาชีพ

ประกอบธุรกิจส่วนตัว

หญิง

ระหว่าง ๒๕ - ๒๙ ปี

ระหว่าง ๒๖ - ๓๐ ปี

มากกว่า ๓๐ ปีขึ้นไป

มัธยม

ปริญญาตรี

ลูกจ้าง

อื่นๆ (ระบุ)

ปวช./ปวส.

อื่นๆ

รับราชการ

ท่านมาติดต่อเรื่องใด

เรื่องราวัลงทุกๆ

การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ

เรื่องอื่น.....

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

| ลำดับ ที่ | รายการ | ดีมาก (๕ คะแนน) | ดี (๔ คะแนน) | พอใช้ (๓ คะแนน) | ควรปรับปรุง (๒ คะแนน) |
|--------------|--|--------------------|-----------------|--------------------|--------------------------|
| ๑ | ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย | | | | |
| ๒ | มีป้ายแสดงขั้นตอน และระเบียบปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน | | | | |
| ๓ | ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | |
| ๔ | การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ | | | | |
| ๕ | แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร | | | | |
| ๖ | ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ | | | | |
| ๗ | ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | |
| ๘ | การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ | | | | |

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ)

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....

วันที่ ๘ / ๒๐ / ๖๑ / ๑

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์กรบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

✿ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|---|---|
| ๑. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input checked="" type="checkbox"/> หญิง | |
| ๒. อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๑๙ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๑๙ - ๒๕ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="checkbox"/> ระดับชั้นมัธยม | <input checked="" type="checkbox"/> มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป | |
| | <input type="checkbox"/> ประถม | <input type="checkbox"/> มัธยม | <input type="checkbox"/> ปวช./ปวส. |
| ๔. อาชีพ | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... |
| | <input checked="" type="checkbox"/> เกษตรกร | <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง | <input type="checkbox"/> รับราชการ |
| | <input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)..... | |

✿ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น.....

✿ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

| ลำดับ ที่ | รายการ | ดีมาก (๕ คะแนน) | ดี (๔ คะแนน) | พอใช้ (๓ คะแนน) | ควรปรับปรุง (๒ คะแนน) |
|--------------|--|--------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| ๑ | ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย | | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ๒ | มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะ距離ภูบัตรราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ๓ | ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ๔ | การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ๕ | แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร | | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ๖ | ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ๗ | ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| ๘ | การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....

วันที่ ๘ / ๘ / ๖๔

นาย พานิช พานิช

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์กรบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

✿ ข้อมูลที่นำไปข้อผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|---|---|
| ๑. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input checked="" type="checkbox"/> หญิง | |
| ๒. อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๑๖ - ๒๕ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี |
| | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี | <input checked="" type="checkbox"/> มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป | |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> ประถม | <input type="checkbox"/> มัธยม | <input type="checkbox"/> ปวช./ปวส. |
| | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... |
| ๔. อาชีพ | <input checked="" type="checkbox"/> เกษตรกร | <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง | <input type="checkbox"/> รับราชการ |
| | <input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)..... | |

✿ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น.....

✿ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

| ลำดับ ที่ | รายการ | ดีมาก (๕ คะแนน) | ดี (๔ คะแนน) | พอใช้ (๓ คะแนน) | ควรปรับปรุง (๒ คะแนน) |
|--------------|--|--------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| ๑ | ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการให้เห็นได้ง่าย | | | | |
| ๒ | มีป้ายแสดงขั้นตอน และระเบียบปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน | | | | |
| ๓ | ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | |
| ๔ | การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ | | | | |
| ๕ | แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร | | | | |
| ๖ | ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ | | | | |
| ๗ | ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | |
| ๘ | การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....
วันที่..... ///

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์กรบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

✿ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|---|--|---|
| ๑. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input checked="" type="checkbox"/> หญิง | |
| ๒. อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๑๙ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๑๙ - ๒๕ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี |
| | <input checked="" type="checkbox"/> ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป | |
| ๓. การศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถม | <input type="checkbox"/> มัธยม | <input type="checkbox"/> ปวช./ปวส. |
| | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... |
| ๔. อาชีพ | <input type="checkbox"/> เกษตรกร | <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง | <input type="checkbox"/> รับราชการ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ) | |

✿ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวของทุกๆ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น.....

✿ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

| ลำดับ ที่ | รายการ | ดีมาก (๕ คะแนน) | ดี (๔ คะแนน) | พอใช้ (๓ คะแนน) | ควรปรับปรุง (๒ คะแนน) |
|--------------|---|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| ๑ | ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| ๒ | มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะ การปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ๓ | ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| ๔ | การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| ๕ | แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| ๖ | ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| ๗ | ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| ๘ | การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ)

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง ๑๖๗๖๑ ๔๖๔
วันที่ ๑๐ / ๐๓ / ๖๔

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์กรบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

✿ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

- ชาย
- ต่ำกว่า ๑๘ ปี
- ระหว่าง ๑๙ - ๒๕ ปี
- มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป

๒. อายุ

หญิง

๓. การศึกษา

- ประถม
- มัธยม
- ปริญญาตรี
- ลูกจ้าง
- อื่นๆ (ระบุ).....

๔. อาชีพ

- ปวช./ปวส.
- อื่นๆ.....
- รับราชการ

✿ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

เรื่องราวร้องทุกข์

การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ

เรื่องอื่น **๑๐**

✿ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

| ลำดับ ที่ | รายการ | ดีมาก (๕ คะแนน) | ดี (๔ คะแนน) | พอใช้ (๓ คะแนน) | ควรปรับปรุง (๒ คะแนน) |
|--------------|---|--------------------|-----------------|--------------------|--------------------------|
| ๑ | ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้เจ้า | | / | | |
| ๒ | มีป้ายแสดงขั้นตอน และระเบียบปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน | | / | | |
| ๓ | ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | / | | |
| ๔ | การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ | | / | | |
| ๕ | แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร | | / | | |
| ๖ | ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ | | / | | |
| ๗ | ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | / | | |
| ๘ | การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ | | / | | |

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....

วันที่ **๑๒** / **ธันวาคม** / **๒๕๖๗**

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์กรบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

✿ ข้อมูลที่ไว้ป้องผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|---|---|---|
| ๑. เพศ | <input checked="" type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง | |
| ๒. อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๑๖ - ๒๕ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี |
| | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี | <input checked="" type="checkbox"/> มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป | |
| ๓. การศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถม | <input checked="" type="checkbox"/> มัธยม | <input type="checkbox"/> ปวช./ปวส. |
| | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... |
| ๔. อาชีพ | <input type="checkbox"/> เกษตรกร | <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง | <input type="checkbox"/> รัฐราชการ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)..... | |

✿ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น.....

✿ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

| ลำดับ ที่ | รายการ | ดีมาก (๕ คะแนน) | ดี (๔ คะแนน) | พอใช้ (๓ คะแนน) | ควรปรับปรุง (๒ คะแนน) |
|--------------|--|--------------------|-----------------|--------------------|--------------------------|
| ๑ | ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการให้เห็นได้ง่าย | ✓ | | | |
| ๒ | มีป้ายแสดงขั้นตอน และระเบียบปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน | ✓ | | | |
| ๓ | ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ✓ | | | |
| ๔ | การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ | ✓ | | | |
| ๕ | แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร | ✓ | | | |
| ๖ | ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ | ✓ | | | |
| ๗ | ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ✓ | | | |
| ๘ | การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ | ✓ | | | |

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....
วันที่...../...../.....

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์กรบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

✿ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|---|---|
| ๑. เพศ | <input checked="" type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง | |
| ๒. อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๑๙ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๑๙ - ๒๕ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี |
| | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี | <input checked="" type="checkbox"/> มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป | |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> ประถม | <input type="checkbox"/> มัธยม | <input type="checkbox"/> ปวช./ปวส. |
| | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... |
| ๔.อาชีพ | <input type="checkbox"/> เกษตรกร | <input checked="" type="checkbox"/> ลูกจ้าง | <input type="checkbox"/> รับราชการ |
| | <input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)..... | |

✿ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกษ์ การเข้าพบเพื่อสูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น.....

✿ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

| ลำดับ ที่ | รายการ | ดีมาก (๕ คะแนน) | ดี (๔ คะแนน) | พอใช้ (๓ คะแนน) | ควรปรับปรุง (๒ คะแนน) |
|--------------|---|--------------------|-----------------|--------------------|--------------------------|
| ๑ | ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้่าย | | ✓ | | |
| ๒ | มีป้ายแสดงขั้นตอน และระเบียบปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน | | ✓ | | |
| ๓ | ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | ✓ | | |
| ๔ | การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ | | ✓ | | |
| ๕ | แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร | | ✓ | | |
| ๖ | ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ | | ✓ | | |
| ๗ | ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | ✓ | | |
| ๘ | การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ | | ✓ | ✓ | |

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... ๒๗๘๗๗๓๖๖๖๖

วันที่ ๑๕ / ๘ / ๖๔

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์กรบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

✿ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|---|---|
| ๑. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input checked="" type="checkbox"/> หญิง | |
| ๒. อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๑๘ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๑๙ - ๒๕ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี |
| | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี | <input checked="" type="checkbox"/> มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป | |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> ประถม | <input type="checkbox"/> มัธยม | <input type="checkbox"/> ปวช./ปวส. |
| | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... |
| ๔. อาชีพ | <input type="checkbox"/> เกษตรกร | <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง | <input type="checkbox"/> รับราชการ |
| | <input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ) <i>ผู้คนทั่วไป</i> | |

✿ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

เรื่องร้องทุกข์

การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ

เรื่องอื่น.....

✿ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

| ลำดับ ที่ | รายการ | ดีมาก (๕ คะแนน) | ดี (๔ คะแนน) | พอใช้ (๓ คะแนน) | ควรปรับปรุง (๒ คะแนน) |
|--------------|---|--------------------|-----------------|--------------------|--------------------------|
| ๑ | ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้เจ้า | | ✓ | | |
| ๒ | มีป้ายแสดงขั้นตอน และระเบียบปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน | | ✓ | | |
| ๓ | ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | ✓ | | |
| ๔ | การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ | | ✓ | | |
| ๕ | แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร | | ✓ | | |
| ๖ | ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ | | ✓ | | |
| ๗ | ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | ✓ | | |
| ๘ | การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ | | ✓ ✓ | ✓ | |

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ)

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....
นางสาว อรุณรัตน์

วันที่ ๑๕ / ๘ / ๒๕๖๔

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์กรบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

✿ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|---|---|
| ๑. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input checked="" type="checkbox"/> หญิง | |
| ๒. อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๑๙ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๑๙ - ๒๕ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี |
| | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี | <input checked="" type="checkbox"/> มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป | |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> ประถม | <input type="checkbox"/> มัธยม | <input type="checkbox"/> ปวช./ปวส. |
| | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... |
| ๔. อาชีพ | <input checked="" type="checkbox"/> เกษตรกร | <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง | <input type="checkbox"/> รับราชการ |
| | <input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)..... | |

✿ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ

เรื่องอื่น ไม่ทราบ อยู่ต่างประเทศ ในราชการ

✿ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

| ลำดับ ที่ | รายการ | ดีมาก (๕ คะแนน) | ดี (๔ คะแนน) | พอใช้ (๓ คะแนน) | ควรปรับปรุง (๒ คะแนน) |
|--------------|---|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| ๑ | ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| ๒ | มีป้ายแสดงขั้นตอน และระเบียบปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| ๓ | ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| ๔ | การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ๕ | แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ๖ | ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ๗ | ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| ๘ | การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น | | | | |
| | - ที่นั่งรอรับบริการ | | | | |
| | - ที่บริการน้ำดื่ม | | | | |
| | - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ | | | | |
| | - ห้องน้ำ | | | | |

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง นางสาวนภา ลีวนันทน์

วันที่ ๒๒ / มีนาคม / ๒๕๖๔

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์กรบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

✿ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|---|---|
| ๑. เพศ | <input checked="" type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง | |
| ๒. อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๑๙ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๑๙ - ๒๕ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี |
| | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี | <input checked="" type="checkbox"/> มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป | |
| ๓. การศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถม | <input checked="" type="checkbox"/> มัธยม | <input type="checkbox"/> ปวช./ปวส. |
| | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... |
| ๔. อาชีพ | <input checked="" type="checkbox"/> เกษตรกร | <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง | <input type="checkbox"/> รัฐราชการ |
| | <input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)..... | |

✿ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวของทุกๆ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น.....

✿ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

| ลำดับ ที่ | รายการ | ดีมาก (๕ คะแนน) | ดี (๔ คะแนน) | พอใช้ (๓ คะแนน) | ควรปรับปรุง (๒ คะแนน) |
|--------------|---|--------------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| ๑ | ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ๒ | มีป้ายแสดงขั้นตอน และระเบียบปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ๓ | ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ๔ | การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ๕ | แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ๖ | ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ๗ | ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ๘ | การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....

วันที่ ๒๖ /๙/๖๔

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์กรบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

✿ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|---|---|
| ๑. เพศ | <input checked="" type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง | |
| ๒. อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๑๕ - ๒๕ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี |
| | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี | <input checked="" type="checkbox"/> มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป | |
| ๓. การศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถม | <input type="checkbox"/> มัธยม | <input checked="" type="checkbox"/> ปวช. ปวส. |
| | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> อื่นๆ |
| ๔. อาชีพ | <input checked="" type="checkbox"/> เกษตรกร | <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง | <input type="checkbox"/> รับราชการ |
| | <input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)..... | |

✿ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวของทุกๆ กรณีที่เป็นผู้สูงอายุและคนพิการ

เรื่องอื่นๆ หมายเหตุ: ตรวจสอบความถูกต้อง

✿ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

| ลำดับ ที่ | รายการ | ดีมาก (๔ คะแนน) | ดี (๓ คะแนน) | พอใช้ (๑ คะแนน) | ควรปรับปรุง (๐ คะแนน) |
|--------------|--|--------------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| ๑ | ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ๒ | มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ๓ | ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ๔ | การตั้งใจการให้บริการและการนำเบปปฏิบัติ | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ๕ | แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ๖ | ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ๗ | ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| ๘ | การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ)

ลงชื่อผู้รับคำว่าด้วย

วันที่ ๓๑ / กุมภาพันธ์ / ๒๕๖๘ / 1